

PROSTOY

ПРОСТОЙ БИЗНЕС

2012

Москва, ЦДП, 25 октября 2012



«Менеджеры, которые не способны оценить потенциал современной технологии, обязательно окажутся на обочине нашего мира, мира жестокой конкуренции. Это, конечно, не означает, что управляющие обязаны превращаться в технических специалистов, но они должны точно понимать, что может дать то или иное техническое устройство и чего не может».

Бак Роджерс



Об организаторе

ООО «Простой.Ру» - российская компания, которая является разработчиком комплекса по автоматизации бизнес-процессов «Простой бизнес».

Комплекс «Простой бизнес» - это уникальный облачный сервис для построения единого информационного пространства бизнеса, который совмещает в себе актуальные инструменты управления проектами, задачами, персоналом, счетами, продажами и др. Это простая программа для решения сложных задач, которую просто установить и просто использовать, Лауреат Премии «Софт года 2011», «Основа роста 2012». Удобство комплекса уже оценили более 4000 компаний по всей России.

«Мы изобрели такой инструмент, потому, как не было подобного замечательного интегрирующего средства для бизнесов. Мы преследовали цели того, чтобы сделать инструмент реально простым и все собрать вместе – и управление клиентами и управление проектами и коммуникационные средства и облачные технологии. И мы всегда стараемся быть на переднем крае – использовать все современные достижения»

Команда ООО «Простой.Ру»



О конференции Простой бизнес 2012 «Управление отношениями с клиентами»

Конференция Простой бизнес 2012 «Управление отношениями с клиентами» - практическая конференция в формате диалога разработчик-клиент для владельцев бизнеса, которые уже столкнулись с первыми сложностями при масштабировании компании или только подходят к стадии масштабирования, от компании «Простой.Ру». Как создать единое информационное пространство организации посредством комплекса «Простой бизнес»? Как грамотно выстроить бизнес-процессы компании по работе с клиентами? Как внедрить новые решения для автоматизации процессов по работе с клиентами в своей компании? На эти и многие другие вопросы вы получите ответ, приняв участие в конференции.

Цель: поделиться конкретными инструментами для более эффективной работы с клиентами и пониманием того, как эти инструменты можно использовать уже завтра в своем бизнесе.



О конференции Простой бизнес 2012 «Управление отношениями с клиентами»

Количество участников: 100 участников + 500 участников on-line трансляции

Место проведения: Центральный Дом Предпринимателя (зал «пресс-центр»)

Дата: 25 октября 2012 года, с 17.00 до 21.00

Для кого эта конференция? Для Вас, если:

- У Вас есть своя компания или группа компаний.
- Количество Ваших сотрудников свыше 10 человек.
- Вы находитесь в поиске подходящей для Вас CRM-системы.
- Ваш бизнес территориально распределен и некоторые из сотрудников работают удаленно.
- Вы хотите, чтобы процессы Вашей компании были прозрачны для Вас.
- Вы хотите, чтобы Ваш бизнес рос и развивался в ногу со временем.



«Самое важное - это наладить тесные взаимосвязи с клиентами и постоянно извлекать уроки из поступающей от них информации. На обеспечение этой главной потребности должен направляться весь потенциал компании – эффективность рабочих процессов и системы сбора данных, рефлексивная обратная связь и координация, разработка стратегических планов и их реализация»

Билл Гейтс

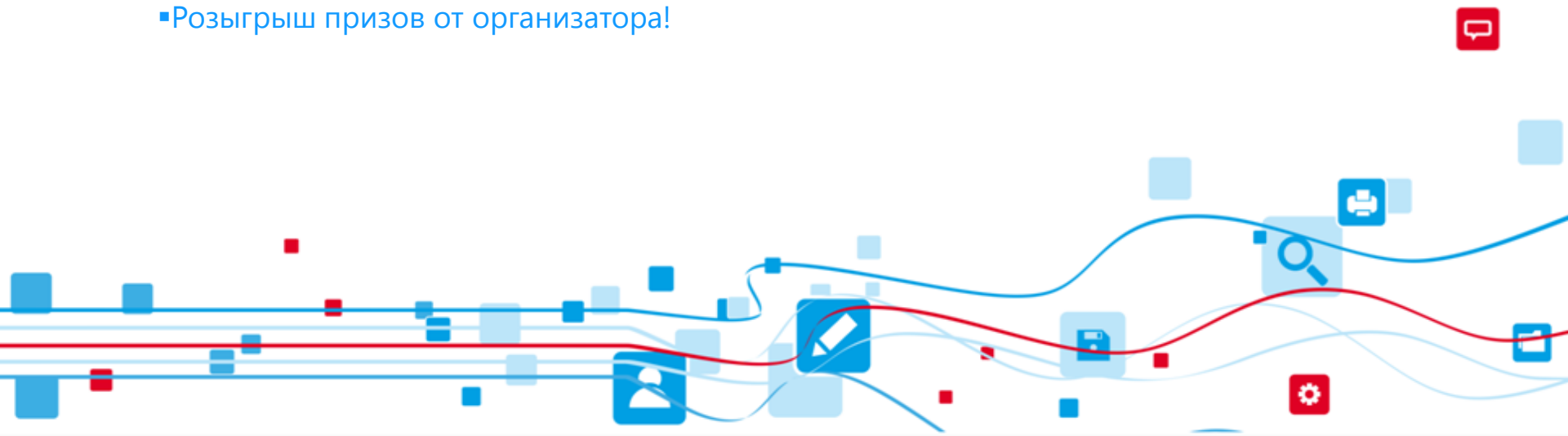


Программа конференции (секция 1)

17.00-17.20 Регистрация. Приветственный кофе.

17.20-18.20 Секция 1. Знакомство:

- Знакомство с компанией-организатором. Миссия. Интересы. Клиенты.
- CRM как стратегия. «Выживут только компании, которые автоматизированы» - реальный выигрыш в ресурсах на примере компании Эффектон.
- Презентация комплекса «Простой бизнес». Краткий обзор возможностей всего комплекса, его состав. Преимущества системы. Интерфейс: основные принципы, достоинства, новый интерфейс в стиле Metro.
- Делай - раз! Создание организации, регистрация сотрудников, коммуникационные средства, управление коллективной работой, хранение файлов, управление персоналом, краткая информация про веб-версию.
- Розыгрыш призов от организатора!



Программа конференции (секция 2,3)

18.20-18.40 Кофе-брейк

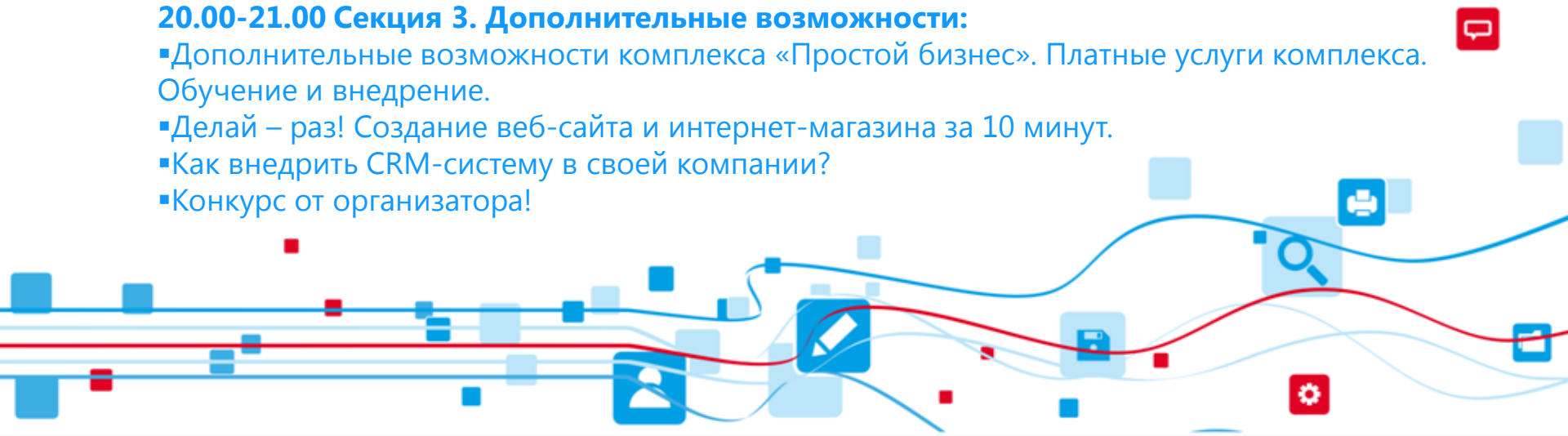
18.40-19.40 Секция 2. Работа с клиентами:

- Создание единой базы данных клиентов компании - создание таблицы, импорт, разграничение доступа, личный кабинет сотрудника, отчеты.
- Средства коммуникации – интеграция общей базы клиентов и контактов в компании с телефонией, электронной почтой, sms и видео общением, демонстрация работы.
- Документооборот и управление продажами. Выставление счетов и договоров. Настройка шаблонов документов. Воронка продаж.
- Бухгалтерия и учет.
- Конкурс от организатора!

19.40-20.00 Кофе-брейк

20.00-21.00 Секция 3. Дополнительные возможности:

- Дополнительные возможности комплекса «Простой бизнес». Платные услуги комплекса. Обучение и внедрение.
- Делай – раз! Создание веб-сайта и интернет-магазина за 10 минут.
- Как внедрить CRM-систему в своей компании?
- Конкурс от организатора!



Возможности для участников

- **CRM-система мечты!** Конференция будет строиться в формате диалога разработчик-клиент, что позволит всем участникам высказаться на предмет того, как должна выглядеть CRM-система мечты. Лучшие предложения будут включены в комплекс «Простой бизнес» и появятся в его новой версии.
- **Розыгрыш планшетов Windows!** В рамках конференции будут проведены конкурсы и розыгрыши, самые активные участники которых получат призы от организаторов - планшеты Windows.
- **On-line трансляция.** Все желающие смогут также принять участие в on-line трансляции и ознакомиться со всеми материалами конференции на сайте www.prostoy.ru/events/crm.



Наши лица



Василий Василенко, директор по спецпроектам ООО «Простой.Ру», ведущий конференции



Владимир Торубаров, директор HR-департамента ООО «Простой.Ру»



Ирина Лой, директор департамента развития ООО «Простой.Ру»



Оксана Свистун, руководитель отдела веб-версии ООО «Простой.Ру»



Александр Тихонов, руководитель отдела сайтов ООО «Простой.Ру»



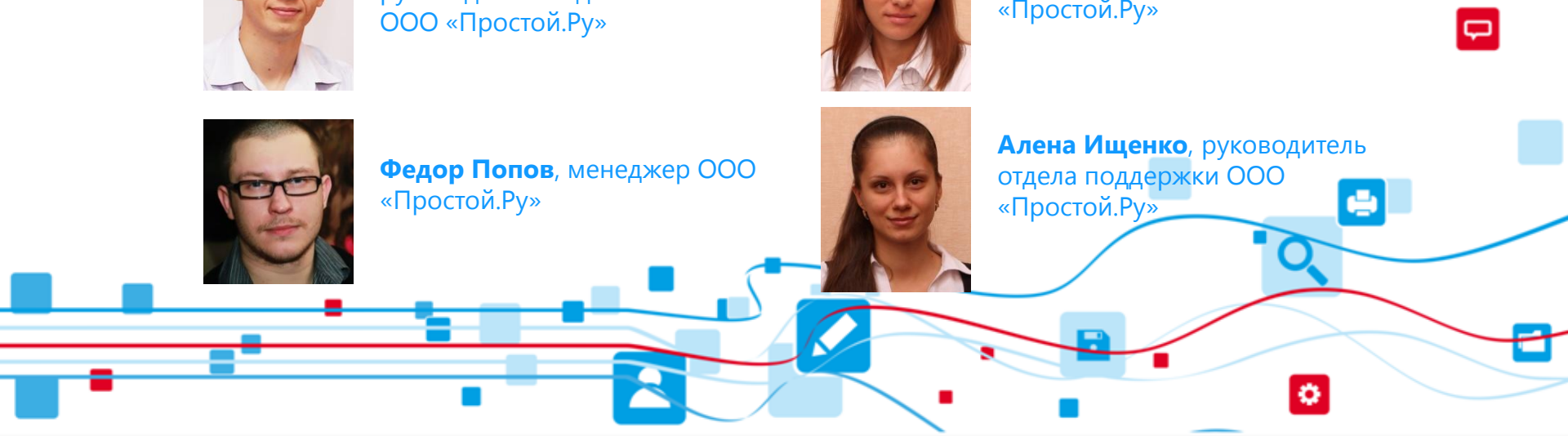
Ирина Вяземская, директор департамента аналитики ООО «Простой.Ру»



Федор Попов, менеджер ООО «Простой.Ру»



Алена Ищенко, руководитель отдела поддержки ООО «Простой.Ру»



Наши лица



Кирилл Бакулин, ведущий менеджер отдела продаж ООО «Простой.Ру»



Евгений Шарый, программист ООО «Простой.Ру»



Оксана Белянская, специалист отдела поддержки ООО «Простой.Ру»

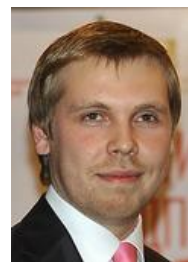


Юлия Ташак, специалист отдела поддержки ООО «Простой.Ру»

Наши друзья



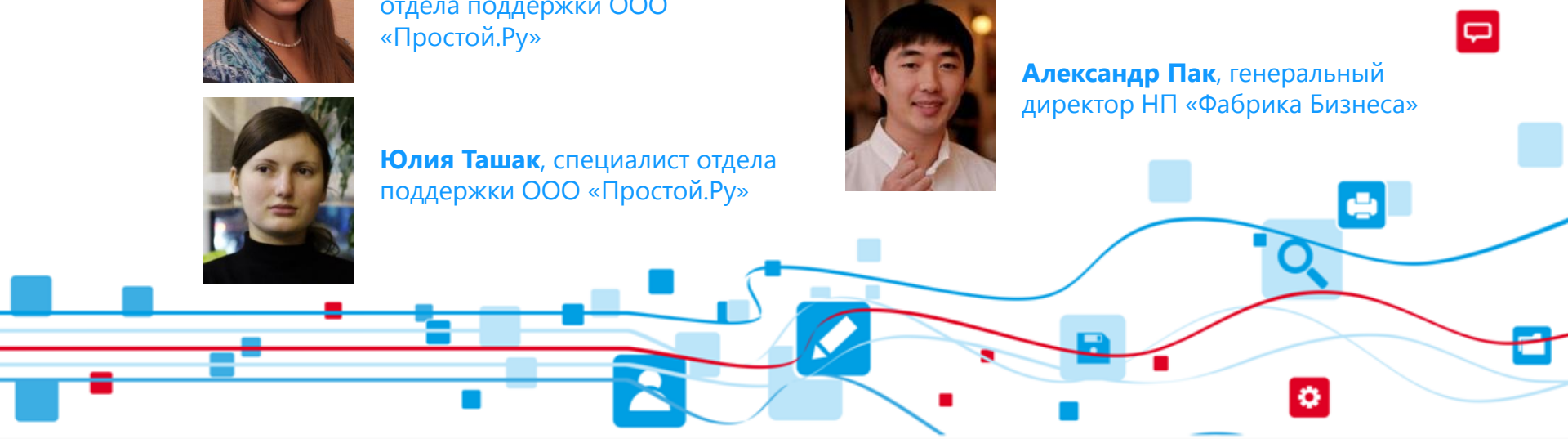
Иван Тугой, консультант, генеральный директор ООО «Эффектон»



Дмитрий Порочкин, президент Московского Клуба Молодых Предпринимателей



Александр Пак, генеральный директор НП «Фабрика Бизнеса»



Партнеры и клиенты

При поддержке:



Московский
Клуб
Молодых
Предпринимателей



Информационные партнеры:



Клиенты:



Контактная информация

Сайт конференции: www.prostoy.ru/events/crm

E-mail: mail@prostoy.ru

Тел.: 8(800)333-21-22

Facebook: www.facebook.com/ProstoyBusiness

По вопросам сотрудничества просьба обращаться по тел.:
8(905)5937306, valerya@prostoy.ru (Валерия Бородина, директор
по связям с общественностью)



«Кто хочет - ищет способ, кто не хочет - ищет причину» **Сократ**

