

## Условия использования SIP-телефонии и SMS-сообщений в системе «Простой бизнес»

Для справки: SIP-телефония – телефонная связь через Интернет, звонки подобно Skype.

CRM-система «Простой бизнес» имеет встроенную SIP-телефонию со всеми возможностями АТС (переадресация, голосовое меню, добавочные номера и т.д.). Вы можете бесплатно звонить в программу «Простой бизнес» Вашим сотрудникам и по выгодным тарифам – на стационарные и мобильные номера Ваших клиентов или партнеров. Чтобы звонить на внешние номера, нужно подключить один из платных тарифов системы «Простой бизнес» или подключить Ваш номер SIP-телефонии, если она у Вас уже есть.

### Входящие и исходящие звонки

Все цены конечные, включают НДС.

Услуги SIP-телефонии доступны в следующих тарифных планах:

- «Профи» (2 990 р. в месяц): включает 200 р. на звонки каждый месяц;
- «VIP» (4 990 р. в месяц): включает 500 р. на звонки каждый месяц;

Списание средств происходит со счета телефонии организации по факту оказания услуг согласно тарифам, приведенным ниже.

Номер входящих и исходящих звонков: +74952121562. Вы можете заказать индивидуальный номер, подробнее – ниже. Чтобы позвонить в Вашу организацию в системе «Простой бизнес» без использования индивидуального номера, набирайте +74952121562 и вводите добавочный номер Вашей организации (ID организации).

### Индивидуальный номер

Стоимость подключения номера составляет:

- в коде 495 – 2 500 р. единоразово;
- в кодах 499, 812, 343, 831, 863, 843 – 1 000 р. единоразово.

Ежемесячная абонентская плата за использование индивидуального номера:

Тариф «Просто» (абонентская плата)			
Общая стоимость	Аренда АТС + аренда номера	На разговоры*	Стоимость входящих звонков
1 000 р./мес.	800 р./мес.	200 р./мес.	0 р./мин.

\*- средства на разговоры на следующий месяц не переносятся.

Для выбора свободного номера обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки по тел. 8-800-333-21-22 или почте agent@prostoy.ru

Номер для «горячей линии» 8-800

**Стоимость подключения номера** для «горячей линии» (номер в коде 8-800 с оплачиваемыми входящими звонками) составляет **2 950 р.** единоразово.

Ежемесячная абонентская плата за использование номера в коде 8-800:

Тариф «Стандарт» (абонентская плата)			
Общая стоимость	Аренда АТС	Аренда номера	Стоимость входящих звонков
1 500 р./мес.	750 р./мес.	750 р./мес.	согласно таблице ниже

Тарифы на входящие звонки для номера в коде 8-800:

Направление	Тариф, р.
Москва, Санкт-Петербург, Московская, Ленинградская обл.	2,00
из Казани (коды 78432, 78435), из Нижнего Новгорода (коды 78312, 783141-3, 783146), из Челябинска (коды 73512, 73517)	3,50
из Екатеринбурга (коды 73432, 73433), из Новосибирска (коды 73832, 73833), из Ростова-на-Дону (коды 78632, 78633), из Самары (коды 78462, 78469, 7846300-4, 7846306-9, 784630-4, 784636-9)	3,00
С мобильных и других российских номеров	3,50

## Тарифы на номера для коллтрекинга

Цены указаны за 1 номер.

Подключение для всех номеров – бесплатно.

Входящие звонки – бесплатно.

Код	Стоимость в день, р.	Стоимость за 7 дней, р.	Стоимость за 30 дней, р.
499	15	105	450
495	23	161	690
843	18	126	540
812	18	126	540

Для запроса тарифов на номера с другими кодами обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки по тел. 8-800-333-21-22 или почте agent@prostoy.ru.

## SMS-сообщения

Вы можете отправлять SMS-сообщения и делать SMS-рассылки прямо из программы «Простой бизнес» по следующим тарифам: **4 р. за SMS по России, от 8,5 р. за SMS по странам СНГ и от 7 р. – в другие страны.**

Стоимость SMS по России снижается при покупке пакета SMS (1000 SMS – 3700 р).

SMS-сообщения доступны в следующих тарифах:

- «Профи» (2 990 р. в месяц): включает 200 р. на SMS-сообщения каждый месяц;
- «VIP» (4 990 р. в месяц): включает 500 р. на SMS-сообщения каждый месяц;

Стоимость отправки SMS-сообщений в страны СНГ:

Направление	Тариф, р.
Азербайджан	29,35
Армения	10,50
Белоруссия	16,40
Грузия	8,50
Казахстан	18,05
Киргизия	17,50
Молдавия	17,50
Таджикистан	17,50
Туркмения	17,50
Узбекистан	21,85
Украина	12,10

Отправитель SMS-сообщения из системы «Простой бизнес» выглядит, как «Prostoy.biz». Для того, чтобы отправлять SMS-сообщения по России, нужно зарегистрировать подпись для Вашей организации (требование закона о персональных данных). По этому вопросу можно обратиться в техническую поддержку.

## Тарифы на исходящие звонки

### Россия

Направление	Тариф, р.
Москва, Санкт-Петербург	0,75
Россия и мобильные	2,00

Перечень остальных направлений несколько ограничен при использовании индивидуального номера для входящих и исходящих звонков, поэтому мы рекомендуем Вам совершать исходящие звонки на остальные направления со стандартного шлюза системы «Простой бизнес» (у Вашего абонента высветится не Ваш индивидуальный номер, а +74952121562). Звонки со стандартного шлюза системы «Простой бизнес» тарифицируются согласно ценам ниже (стоимость звонков на направления, которых нет в таблице, уточняйте у технической поддержки «Простого бизнеса»).

### СНГ и Прибалтика

Направление	Стационарные, р.	Мобильные, от...
Молдова	38,19	36,77
Армения	21,57	22,30
Беларусь	40,30	40,30
Украина	14,05	22,74
Казахстан	1,57	6,67
Таджикистан	17,88	10,21
Туркменистан	12,12	16,55
Азербайджан	23,77	37,35
Грузия	14,34	24,51
Кыргызстан (кроме кодов 9965227,	15,22	13,45
Узбекистан	7,11	7,11
Литва (кроме кода 370910)	1,46	2,53
Латвия (кроме кодов 371651, 371685,	1,95	2,48
Эстония (кроме кода 37270)	2,03	2,12

### Остальные направления

Направление	Стационарные, р.	Мобильные, от... р.
Австралия	1,95	6,20
Австрия	0,92	1,74
Аргентина	3,20	11,98
Афганистан	25,04	25,04
Багамские острова	14,85	14,85
Белиз	26,28	27,98
Бельгия	2,00	2,42
Болгария	1,15	0,74
Босния и Герцеговина	13,11	38,91
Бразилия	1,95	19,20

Направление	Стационарные, р.	Мобильные, от...
Великобритания	0,99	2,18
Венгрия	0,58	4,55
Венесуэла	4,45	8,48
Германия	0,79	3,43
Гонконг	2,95	2,95
Греция	2,46	3,16
Дания	1,05	1,76
Доминика	25,98	28,66
Египет	10,95	9,03
Израиль	1,06	3,87
Индия	1,66	1,66
Ирак	18,52	26,28
Иран	15,96	18,62
Ирландия	0,89	4,66
Исландия	2,86	2,86
Испания	1,06	2,24
Италия	0,51	10,29
Канада	0,92	0,92
Китай	1,49	1,49
Норвегия	1,19	2,19
ОАЭ (Эмираты)	19,50	19,80
Польша	2,17	2,08
Португалия	0,67	10,18
Румыния	0,65	2,54
Сербия	14,90	41,18
Словакия	0,75	5,17
Словения	1,81	4,29
США	0,98	0,98
Таиланд	2,17	2,17
Турция	2,93	3,53
Финляндия	6,51	3,47
Франция	0,93	3,43
Хорватия	13,66	15,15
Черногория	13,23	43,03
Чехия	2,46	9,03
Швейцария	2,53	11,58
Швеция	1,20	1,81
ЮАР	7,97	7,02
Япония	2,32	7,70

Используя SIP-телефонию «Простого бизнеса», Вы получаете многократное снижение расходов на телефонную связь и новый уровень обслуживания клиентов за счет тесной интеграции CRM-системы и SIP-телефонии!

**Внимание! При размещении программы на Вашем сервере не предоставляются SMS и телефония «Простого бизнеса» (но Вы можете подключить свою).**